



CAP Avenir

ORGANISME DE FORMATION

La relation triangulaire (Soignant-Soigné-Famille)

(REF. PSR04)

PUBLIC

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire (éducateurs, AES, AMP, AS, IDE, cadres, etc.)

DURÉE - TAILLE DU GROUPE

1 à 2 jours - 7 heures par jour.
Groupe de 4 à 12 apprenants.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis formel n'est exigé.

ÉVALUATION/VALIDATION

Évaluation à chaud, Quiz.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théorique, études de cas, travaux en sous-groupes, analyse réflexive de pratiques professionnelles.

TARIF

INTRA : 1290,00 € HT / jour hors frais de déplacement, hors frais duplication de support.

Délai d'accès :

Notre organisme de formation s'engage à répondre sous 48h à toute demande d'information relative aux actions de formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans les deux mois suivant votre demande.

Modalités d'accès handicap :

Formations réalisées dans les locaux de l'entreprise qui aura pris les dispositions. CAP Avenir prendra les dispositions nécessaires en amont de la formation et en concertation avec l'entreprise et le stagiaire.

Les actions de formation sont exonérées de TVA selon l'application de l'article 261-4-4 du Code Général des Impôts. (V01/2025)

Objectifs

- Savoir adapter son comportement pour mieux communiquer et/ou comprendre les usagers.
- Être capable d'analyser les mécanismes de la communication.
- Comprendre les mécanismes de l'agressivité.
- Savoir mieux gérer les situations difficiles au quotidien par la mise en œuvre d'outils et / ou d'une démarche adaptée.
- Savoir optimiser son comportement pour gérer les situations potentiellement conflictuelles.

Programme

Matinée (3h30)

- **Accueil et ouverture** : attentes, règles de vie, quiz d'entrée
- **Les fondamentaux de la communication** :
 - Émetteur/récepteur, écoute, reformulation
 - Communication verbale et non-verbale
- **Les bases de la relation triangulaire** :
 - Place du professionnel, posture bienveillante
 - Attentes et représentations des familles et des usagers

Après-midi (3h30)

- **Comprendre et gérer les tensions et l'agressivité** :
 - Origines possibles (angoisse, culpabilité, déni...)
 - Réponses professionnelles adaptées
- **Gérer l'émotivité** :
 - Prendre du recul, préserver son énergie
 - Outils de régulation émotionnelle
- **Mise en pratique** :
 - Études de cas
 - Analyse de situations vécues

Cette formation est conduite par une formatrice issue du secteur des ESSMS.

DOCUMENTS DELIVRES SUITE A L'EVALUATION DES ACQUIS

Un certificat de réalisation sera remis à l'apprenant à l'issue de la prestation de formation.